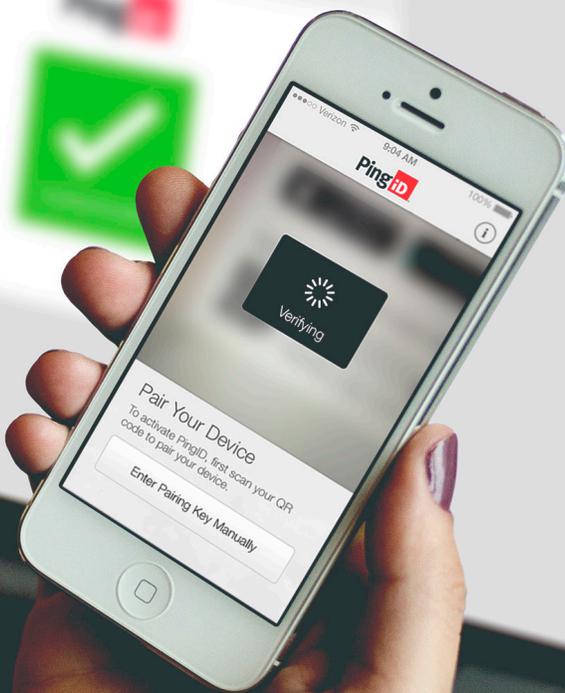




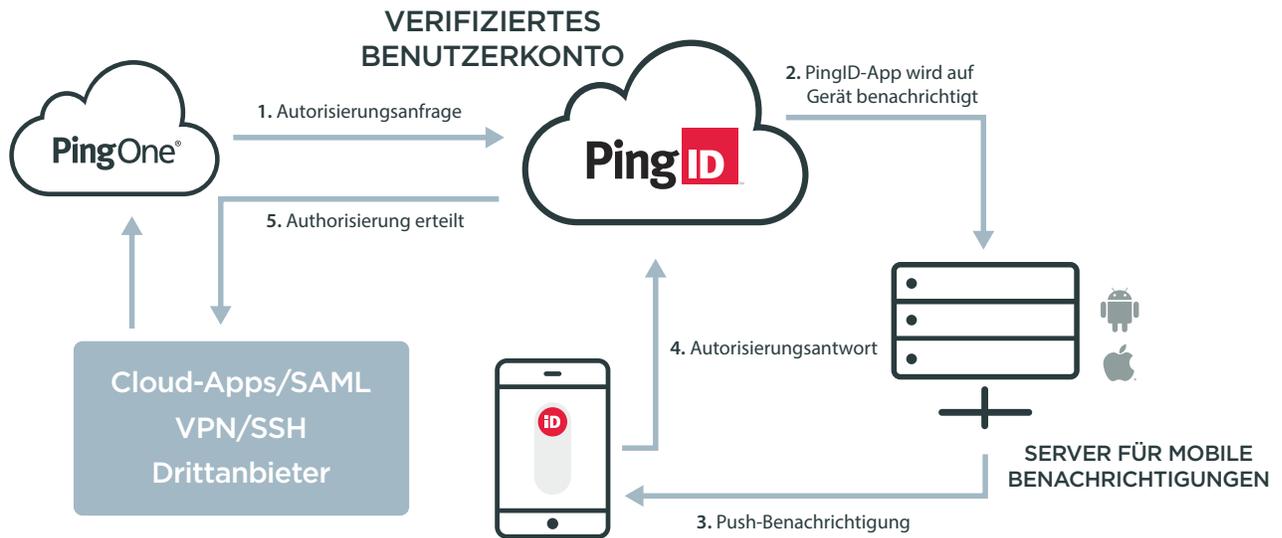
PingID

TECHNISCHE INFORMATIONEN



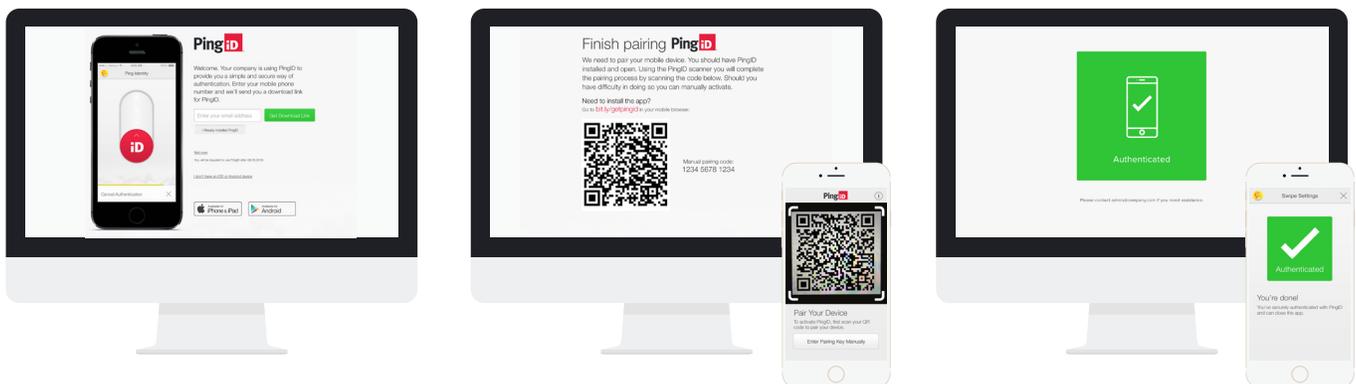
PingID ist eine Lösung für die Multifaktor-Authentifizierung (MFA), die über die PingOne Plattform bereitgestellt wird. PingID liefert die Multifaktor-Authentifizierung für Cloud- und On-Premises-Anwendungen, VPN, Windows Server und RDP sowie für Secure Shell (SSH). Der PingID Service erfolgt über eine in PingOne gehostete Verwaltungskonsole.

Üblicherweise installieren die Endbenutzer eine App auf ihrem Apple- oder Android-Smartphone oder -Tablet, die den für eine starke Authentifizierung erforderlichen Besitzfaktor („Etwas, das man hat“) bereitstellt. Wenn Benutzer aufgefordert werden, sich zu authentifizieren, erhalten sie eine Benachrichtigung auf ihrem Gerät und wischen einfach über die App, um sich anzumelden. Die PingID-App bietet zudem auch sichere Einmal-Passwörter (OTP) für den Fallback- oder Offline-Einsatz. PingID bietet Benutzern einen einfachen und diskreten Mechanismus an, der die für IT nötige Sicherheit gewährleistet.



Registrierung

Nach der Aktivierung werden Benutzer aufgefordert, bei der nächsten Authentifizierung die PingID-App auf ihrem Smartphone oder Ihrem Tablet zu installieren. Ein Selfservice-Workflow führt den Nutzer durch die Registrierung bei PingID, andernfalls steht bei Bedarf auch die Option der Vorabregistrierung zur Verfügung. Die Registrierung bei der mobilen App ist einfach. Der Benutzer braucht nur einen QR-Code mit der Kamera seines Gerätes einscannen. Benutzer, die kein iOS- oder Android-Gerät verwenden können, haben verschiedenen Optionen zur Auswahl eines Einmalpasswort für die Authentifizierung, das per Sprachanruf, SMS, E-Mail oder an die PingID-Desktop-Anwendung für Windows oder Mac gesendet wird. Zusätzlich können sich Benutzer über ein YubiKey-Hard-Token authentifizieren.



Hard-Token-Unterstützung

PingID unterstützt den YubiKey-Hard-Token von Yubico. Ein YubiKey ist ein kleines Gerät, das bei PingID registriert ist und Einmalpasswörter (OTP) für die MFA bereitstellt. Anstatt in der App zu wischen oder ein OTP einzutippen, verbindet der Benutzer den YubiKey mit dem USB-Anschluss seines Computers und drückt die Taste auf dem YubiKey, wodurch automatisch ein OTP eingegeben wird. Für YubiKeys werden keine Treiber benötigt, da sie dem Computer als benutzerdefinierte Tastatur angezeigt werden. YubiKeys können weltweit bei Yubico oder in den Amazon-Stores bezogen werden.

Authentifizierungsmethoden

- Swipe in der PingID-App
- Fingerabdruck-Scan in der PingID-App (Apple- und Samsung-Geräte)
- Apple Watch Tap
- Von der PingID-App bereitgestelltes OTP
- Über SMS, Sprache oder E-Mail bereitgestelltes OTP
- Über Windows- oder Mac-Desktop-Anwendungen bereitgestelltes OTP
- Von einem YubiKey-Hard-Token bereitgestelltes OTP

Unterstützte Plattformen

Die PingID-App läuft auf Tablets und Smartphones mit iOS- oder Android-Systemen Als Plattformen werden Android 2.2 oder höher und Apple iOS 5.1.1 oder höher unterstützt. Für Benutzer ohne Smartphone oder Tablet ist die Bereitstellung eines OTP per SMS, Sprache oder E-Mail verfügbar. Der YubiKey kann von jedem Computer eingebunden werden, der USB-Tastaturen unterstützt.

PLATTFORM	MOBILE APP	OTP SOFT-TOKEN	OTP PER SMS/SPRACHE	OTP PER E-MAIL	YUBIKEY
Apple iOS	✓	✓	✓	✓	✗
Android	✓	✓	✓	✓	✗
Windows Phone	✗	✗	✓	✓	✗
Blackberry	✗	✗	✓	✓	✗
Mac OS X	✗	✗	✗	✓	✓
Windows	✗	✗	✗	✓	✓

Unterstützte Dienste

- SSO von PingFederate
- SSO von PingOne
- SSO von einer PingOne nativen App
- VPN und Fernzugriff-Systeme, die das RADIUS-Protokoll verwenden
- SSH und lokale Anmeldung für Unix-Systeme
- Windows Server und RDP-Anmeldung

Passwort-Ersetzung

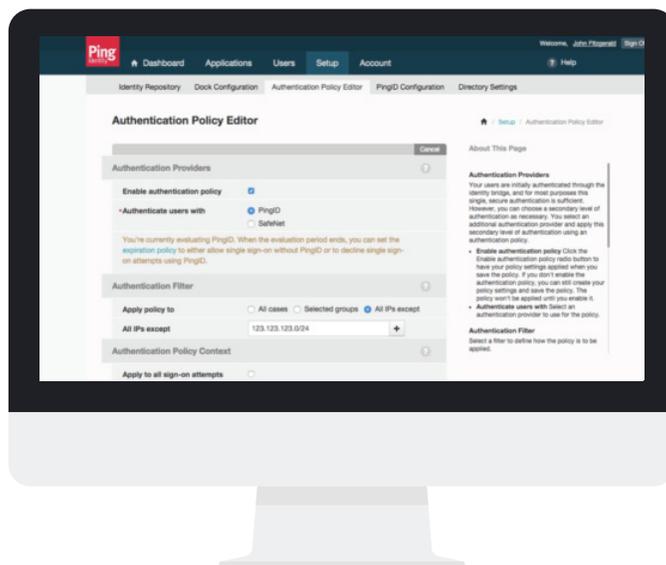
Wenn der PingID-Service mit PingFederate kombiniert wird, kann PingID als primärer Faktor für die Authentifizierung verwendet werden. Die Adapter-Selektoren von PingFederate können für die Erstellung einfacher wie auch komplexer Szenarien genutzt werden, was auch die Verwendung von PingID als einzige Form der Authentifizierung mit einschließt.

Wie wird PingID verwaltet und konfiguriert?

PingID wird über eine webbasierte Verwaltungskonsole gesteuert, die in PingOne gehostet wird.

Wie kann ein Benutzer PingID einrichten?

- Benutzer werden nach der Aktivierung aufgefordert, bei ihrer nächsten Authentifizierung, die eine MFA erfordert, die PingID-App auf ihrem Smartphone oder Ihrem Tablet zu installieren.
- Der Benutzer entscheidet sich für eine der angebotenen Authentifizierungsmethoden (PingID-App, SMS, Stimme, E-Mail oder YubiKey).
- Der Anmeldebildschirm der App enthält Links zu den mobilen App Stores von Apple und Google.
- Die Anmeldungs-Webseite bietet auch die Möglichkeit, dem Benutzer eine E-Mail mit den Links zur den Apps zu senden.



Welche Arten von Authentifizierungs-Richtlinien unterstützt PingID?

PingID unterstützt Standardrichtlinien, mithilfe derer die MFA auf ausgewählte Gruppen, IP-Adressen oder bestimmte Anwendungen beschränkt wird. Darüber hinaus können Administratoren erweiterte Regeln für Authentifizierung, Kopplung und Gerätezustand definieren.

Hier ein paar Beispiele:

- Mittels des Geofencing können Benutzer eine Aufforderung zur MFA vermeiden, wenn sie sich innerhalb einer „sicheren“ Zone befinden
- Mittels Root-Erkennung können Benutzer eine Aufforderung zur MFA vermeiden, wenn ihr Gerät gerootet oder per Jailbreak verändert wurde
- Benutzer können die Aufforderung zur MFA vermeiden, wenn sie innerhalb der letzten X Minuten authentifiziert wurden

Kann der Benutzer die Geräte wechseln?

Ja, Benutzer haben eine Selbstbedienungsoption, um auf ein neues Gerät zu wechseln. Sie wird in der PingID-App angeboten.



Was ist, wenn der Benutzer keinen Netzwerkzugang hat?

Wenn der Benutzer keinen Zugang zu einem Datennetzwerk hat, um die Push-Benachrichtigung zu empfangen, kann stattdessen ein OTP verwendet werden. Diese Funktionalität ist in der PingID-App enthalten. Darüber hinaus ist der Erhalt von OTP auch in Form von Sprachanrufen, E-Mails oder über die PingID-Desktopanwendung für Windows oder Mac möglich.

Was ist mit Benutzern, die kein Mobiltelefon haben?

Benutzern ohne Mobiltelefon oder Zugang zu einem Datennetzwerk bietet die YubiKey-Unterstützung die Möglichkeit einer starken Authentifizierung. Die OTP-Funktion unterstützt zudem Sprachanrufe an einen Festnetzanschluss sowie den E-Mail-Versand.

Wo wird der PingID-Service ausgeführt?

PingID wird als Cloud-Service von Ping Identity bereitgestellt. [Weitere Informationen zur Sicherheit des Dienstes finden Sie hier.](#)

Welche VPN- und Fernzugriffssysteme werden von PingID unterstützt?

PingID arbeitet neben anderen mit VPN- und Fernzugriffssystemen von Cisco, Juniper, Checkpoint, Fortinet, Citrix, CyberArk, Dell SonicWall, F5, Palo Alto und Microsoft UAG. Kontaktieren Sie uns, um zu erfahren, ob Ihr spezielles Modell oder Ihre Version unterstützt wird.

Wie funktioniert die PingID-Unterstützung für VPN?

Der PingID-RADIUS-Validator wird auf dem PingFederate-Server installiert und ist so konfiguriert, dass er mit dem VPN-Server über RADIUS kommuniziert. Der Validator hat eine lokale Administrations-Seite für verschiedene Konfigurationen (z.B. LDAP-Gruppen, die mit PingID arbeiten). Benutzer werden über die Administrationskonsole in PingOne verwaltet.

Wie ist das PingID-Server-Protokoll gesichert?

Die PingID-App kommuniziert mit dem PingID-Dienst per REST über HTTPS. Die Kommunikation wird zudem durch HMAC-SHA1-signierte Nachrichten abgesichert, welche die Session-ID, den Geräte-Fingerabdruck und die Geräte-ID enthalten.

Verwendet PingID bei der Generierung von Einmalpasswörtern (OTP) den OATH-Standard?

Ja, das von der PingID-App generierte OTP ist ein HOTP (HMAC-basiertes OTP).



Identity Security-Pionier Ping Identity ist einer der größten unabhängigen Dienstleister von modernen Identity-Security-Lösungen. Über 1.500 Unternehmen, darunter die Hälfte der Fortune 100, verlassen sich auf diese Lösungen, damit sich Hunderte von Millionen Menschen geschützt in der digitalen Welt bewegen und so erst deren volles Potenzial nutzen können. Ping Identity bietet Mitarbeitern in Unternehmen sowie deren Kunden und Partnern mit einem Klick sicheren Zugriff auf jede Anwendung von jedem Gerät aus. Weitere Informationen erhalten Sie auf pingidentity.com.

Copyright © 2016 Ping Identity Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Ping Identity, PingFederate, PingOne, PingAccess, PingID, ihre jeweiligen Produktmarken, das Ping Identity Markenlogo und IDENTIFY sind Marken oder Dienstleistungsmarken der Ping Identity Corporation. Alle anderen Produkt- und Dienstleistungsamen sind Handelsmarken ihrer jeweiligen Unternehmen.
#3027 | 08/03 | v00b